

De: marion.rossignol@ecoma-scop.fr
Envoyé: mardi 7 novembre 2023 09:32
À: mschorpp@nke.fr
Cc: berengere.laslandes@ecoma-scop.fr
Objet: RE: Sondes multiparamètres Aquaread
Pièces jointes: Sonde 1.JPG; Sonde 1_2.JPG; Sonde 1_3.JPG; Sonde 1_4.JPG; Sonde 1_5.JPG; Sonde 2.JPG; Sonde 2_1.JPG; Sonde 2_2.JPG; Sonde 2_3.JPG; Sonde 2_4.JPG; Sonde 2_5.JPG

Bonjour Monsieur,

Suite à votre mail et à votre échange avec Mme Laslandes. Je vous joins des photos des deux sondes.

La sonde 1 est plus récente (acquisition 2021). Son numéro de série : 2089111310 équipé des paramètres physico-chimique standards (Oxygène, Conductivité, température et Ph).

La sonde 2 est plus ancienne (acquisition 2018) équipé des paramètres physico-chimique standards (Oxygène, Conductivité, température et Ph) + le capteur Chlorophylle. Je n'ai plus de numéro de série. Il est effacé et je ne l'ai noté nulle part ailleurs.

- La sonde 1 : à l'arrière du boîtier, il manque une vis. Je pense que cela risque de poser rapidement problème de connectique si on laisse en l'état. Mais cette sonde fonctionne correctement.
- La sonde 2 : il y a un vrai problème de connectique. A l'arrière du boîtier, il manque une vis et le boîtier est cassé à cet endroit. Du coup, l'ensemble de la fiche avec le médaillon bleu tourne sur lui-même. Par moment à l'avant l'écriture « Aquaread » n'est plus en face de la flèche. Le temps qu'on s'en aperçoive, je pense que cela a probablement tourné à l'intérieur et parfois le boîtier perd la connexion avec sa sonde. Probablement un faux contact.
- Sur les deux sondes : les vis du clapet à l'arrière des boîtiers (pour le changement de piles) commencent à s'abîmer et nous risquons de ne plus pouvoir les dévisser.

A cause de ce problème de connectique, nous avons voulu brancher la sonde 2 sur le boîtier de la sonde 1. Et c'est là que nous avons identifié un problème de reconnaissance du capteur chlorophylle sur l'autre boîtier.

Nous avons tout essayé :

- Changer la sonde avec câble de la sonde 2 en le mettant sur le boîtier de la sonde 1
- Changer le capteur chlorophylle de sonde en l'enlevant de la sonde 2 et en la branchant sur l'auxiliaire de la sonde 1.

Nous avons une manipulation qui nécessite une sonde avec des paramètres physico standard début décembre. Je dois regarder sur nous avons une autre sonde fonctionnelle qui pourrait nous dépanner pour cette semaine de décembre et dans ce cas, nous pouvons vous les 2 sondes, avec les 2 boîtiers et les 2 câbles (1 de 3 m et 1 de 10 m). Sinon, nous pouvons vous renvoyer dans un premier temps la sonde 2 qui possède ce problème de connectique.

Quoiqu'il en soit, je vais organiser le renvoi de la sonde 2 avec votre formulaire RMA pour résoudre le pb de connexion. Je vous tiendrais au courant de mon envoi.

Cordialement,

Marion Rossignol



Des experts de la qualité des milieux aquatiques

Marion ROSSIGNOL

Hydrobiologiste - Spécialiste des macro-invertébrés

Hôtel d'Entreprises Atelier n°3 – Espace Entreprises Méditerranée
Rue Edouard Belin – 66600 RIVESALTES

Tél: 06.63.69.24.95 – 06.62.42.97.54
marion.rossignol@ecoma-scop.fr

De : berengere.laslandes@ecoma-scop.fr <berengere.laslandes@ecoma-scop.fr>

Envoyé : lundi 6 novembre 2023 12:54

À : marion.rossignol@ecoma-scop.fr

Objet : TR: Sondes multiparamètres Aquaread



Des experts de la qualité des milieux aquatiques

Bérendère LASLANDES

Hydrobiologiste - Spécialiste des diatomées

Hôtel d'Entreprises Atelier n°3 – Espace Entreprises Méditerranée
Rue Edouard Belin – 66600 RIVESALTES

Tél: 06.14.43.10.30
berengere.laslandes@ecoma-scop.fr

De : marion.rossignol@ecoma-scop.fr <marion.rossignol@ecoma-scop.fr>

Envoyé : mardi 31 octobre 2023 09:39

À : Bérendère Laslandes <berengere.laslandes@ecoma-scop.fr>

Objet : Fwd: Sondes multiparamètres Aquaread

----- Message original -----

Sujet: Sondes multiparamètres Aquaread

Date: Mardi, Octobre 31, 2023 08:48 CET

De: Matthieu SCHORPP <mschorpp@nke.fr>

Pour: "marion.rossignol@ecoma-scop.fr" <marion.rossignol@ecoma-scop.fr>

Copie: "berangere.laslandes@ecoma.fr" <berangere.laslandes@ecoma.fr>

Références: <20231030125916.EE92F12006F@smtp-out-hp3.livemail.co.uk> <236D96FC-8D6E-469A-A563-DE072901F198@aquaread.com>

Bonjour Madame ROSSIGNOL, Madame LALANDES,

Je fais suite à votre message auprès d'Aquaread et à notre échange téléphonique avec Madame LALANDES.

Comme échangé par téléphone, le groupe nke a récemment fait l'acquisition du fabricant Aquaread, venant ainsi enrichir notre offre pour la surveillance du niveau et de la qualité des eaux pour les applications en eau douce.

En effet, la complémentarité des gammes de produits et des services R&D d'Aquaread et de nke Instrumentation nous permettent de proposer à nos clients des solutions adaptées pour la surveillance du niveau et de la qualité des eaux sur l'ensemble du grand cycle de l'eau, de l'eau douce (eaux superficielles et souterraines), jusqu'aux grands fonds océaniques.

En France métropolitaine et dans les DOM-TOM, nke Instrumentation commercialise et assure le support technique des produits Aquaread. Ingénieur commercial pour les applications eau douce chez nke Instrumentation, je serai votre interlocuteur privilégié.

Concernant la maintenance des sondes Aquaread, je vous confirme que nous pouvons prendre en charge le matériel en notre service après-vente.

- Concernant le problème de reconnaissance du capteur Chlorophylle a sur votre deuxième sonde AP-2000, pourriez-vous s'il vous plait nous envoyer des photos des ports auxiliaires de vos deux sondes AP-2000, manchons retirés ?
Autre possibilité : nous fournir les numéros de série de vos deux sondes AP-2000 ainsi que le numéro de votre sonde Chlorophylle a.
- Concernant les problèmes de communication entre votre boîtier de lecture Aquameter et la sonde AP-2000, il est nécessaire de nous renvoyer le matériel (boîtier+câble+sonde) en notre usine d'Hennebont (56).

Pour le renvoi du matériel, il faut remplir le formulaire RMA en cliquant sur le lien suivant :

<https://nke-instrumentation.fr/retour-produit/>

Vous recevrez le formulaire par email, à imprimer et à joindre avec votre colis.

A réception, nous effectuerons un diagnostic et un devis de réparation vous sera envoyé par notre service après-vente.

Je reste à votre disposition pour tous renseignements complémentaires.

Cordialement,

Matthieu SCHORPP

Ingénieur commercial France

Email : mschorpp@nke.fr

Mobile : [\(+33\) 07 89 36 99 46](tel:+3320789369946)



From: Aquaread <sales@aquaread.com>
Reply to: Sales <sales@aquaread.com>
Date: Monday, 30 October 2023 at 12:58 pm
To: Info <info@aquaread.com>
Subject: Website submission - Aquaread - Contact form

The following submission has been made via the Contact form and sent to SDEC France.

Dealer: SDEC France
Name: ROSSIGNOL MARION
Email: marion.rossignol@ecoma-scop.fr
Phone: [0662429754](tel:0662429754)
Country: France

Message:
Bonjour,

Nous avons appris que SDEC France n'était plus en charge de la distribution de vos produits en France. Avez-vous reporté cette distribution sur un autre groupe/entreprise. Nous avons actuellement de la maintenance à réaliser sur vos sondes Aquaread. Par qui devons nous passer?

cdlt,

Marion Rossignol

Opted in to future emails: Y